



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและรักษาระดับในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

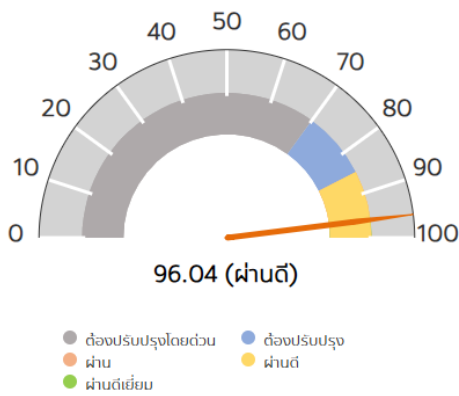
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ
 ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

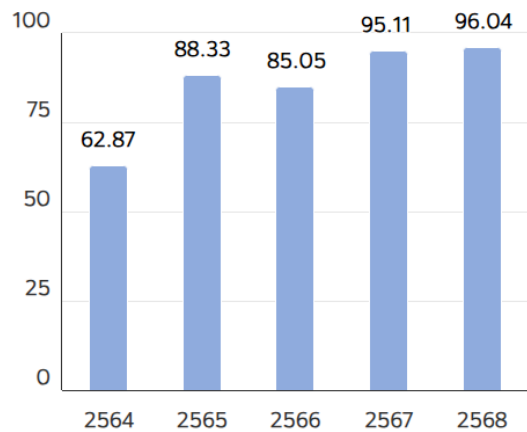
๑. ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตามประกาศประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดย องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย มีผลการประเมินดังนี้

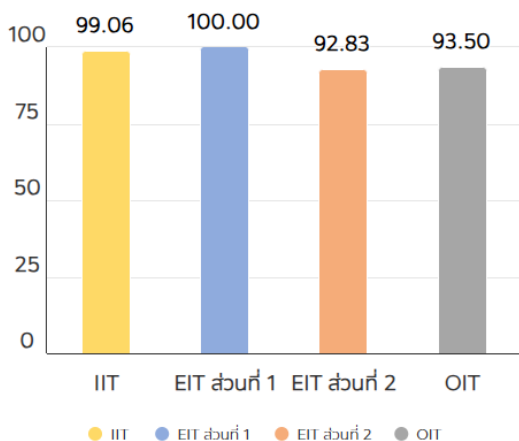
ผลการประเมินในภาพรวม



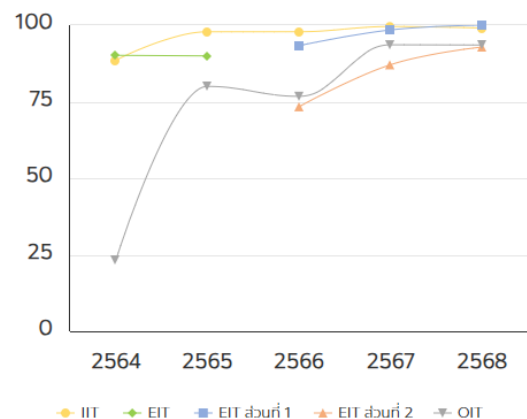
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.63
2	การใช้งบประมาณ	99.22
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.24
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.21
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.12
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.46
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.67
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๖๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง และเป็นประเด็นตัวชี้วัดที่ควรรักษามาตรฐานไว้ แต่มีผู้รับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงานบางท่าน เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๒๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงมาก และเป็นประเด็นตัวชี้วัดที่ควรรักษามาตรฐานไว้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดประเด็นหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดและเป็นประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานคะแนนไว้ โดยจัดกิจกรรมการเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อนหน้าที่ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๘.๒๔ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงถึงประสิทธิภาพและความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง เช่น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๒๑ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงมาก ควรรักษามาตรฐานไว้ และเป็นประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ เนื่องจากหน่วยงานมีการจัดทำและประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การประพฤติมิชอบ และเปิดเผยสถิติเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีการกำหนดนโยบาย การร่วมวางแผน การตัดสินใจ และการร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๗.๑๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๕.๔๖ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ และมีบางประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๙๖.๖๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ควบรักษามาตรฐานไว้ และมีบางประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๗.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจากเปิดเผยข้อมูลข่าวสารมีจำนวนมาก หลายประเด็น อาจทำให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน เพื่อให้ปรับปรุงคะแนนให้เพิ่มมากขึ้น หน่วยงานควรปรับปรุงตามคำแนะนำของหน่วยตรวจ โดยการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบง มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงที่สุด ควบรักษามาตรฐานไว้ จากการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริต การประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Give Policy) ของหน่วยงาน การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงาน

๓. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการที่ปรับปรุงหรือรักษา ระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานอย่างเป็นขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
๒. การใช้งบประมาณ	มาตรการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	แนวทางการป้องกันไม่ให้เกิดประเด็นหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	มาตรการที่ปรับปรุงหรือรักษา ระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การกำหนดคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดกิจกรรมการเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	มาตรการรักษาระดับหรือยกระดับการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง	กำหนดแนวทางและสร้างการรับรู้การใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากร บุคคลภายนอกหรือเอกชน รับทราบและถือปฏิบัติ	การระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อแก้ปัญหาคาการทุจริต	หน่วยงานมีการกำหนดให้รายงานผลจัดทำมาตรการเพื่อไขข้อบกพร่องและพัฒนาหน่วยงาน โดยดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำและประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการประพฤติมิชอบ และเปิดเผยสถิติเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีการกำหนดนโยบาย การร่วมวางแผน การตัดสินใจ และการร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	มาตรการที่ปรับปรุงหรือรักษา ระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การกำหนดคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การวิเคราะห์พบว่าการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน	ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการปรับปรุงช่องทางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	อบต.กุดบง จะดำเนินการ ระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการกำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	มีบางประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ	อบต.กุดบง จะดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
๙. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการปรับปรุงพัฒนาช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	พัฒนา และปรับปรุงระบบให้บริการช่องทางการบริการที่หลากหลายสะดวกต่อการใช้งาน	จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การติดต่อกับหน่วยงานให้หลากหลายช่องทาง โดยเผยแพร่ข้อมูลช่องทางอย่างแพร่หลายและจัดให้มีหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อสงสัยเบื้องต้น การจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การป้องกันการทุจริต	มาตรการกำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานและมาตรการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	อบต.กุดบง จะพัฒนาหน่วยงาน เสริมสร้างการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริต การประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Give Policy) ของหน่วยงาน การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด